

## जनपद— प्रतापगढ़

भ्रमण अवधि— दिनांक 26.12.2017 से 29.12.2017

### राज्य स्तरीय टीम

1. श्री गौरव सहगल, सलाहकार, कम्युनिटी प्रासेस।
2. श्री सोमेश सिंह, सलाहकार, शहरी स्वास्थ्य।
3. श्री अखिलेश कुमार श्रीवास्तव, कार्यक्रम समन्वयक, परिवार नियोजन।

### सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र –लालगंज

#### सम्पर्क अधिकारी— डा0 अरविन्द गुप्ता

- चिकित्सालय परिसर में मरीजों एवं उनके तीमारदारों के बैठने की समुचित व्यवस्था नहीं थी। बैठने की आवश्यक व्यवस्था कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- चिकित्सालय में शिकायत पेटिका लगायी गयी थी किन्तु शिकायत पंजिका नहीं बनायी गयी है। शिकायत पंजिका बनाये जाने एवं शिकायत पेटिका पर उसे खोले जाने का दिवस अंकित कराये जाने हेतु सुझाव दिया गया।

### मातृ स्वास्थ्य

- जननी सुरक्षा योजना के तहत लाभार्थियों को प्रदान किये जाने वाली धनराशि का वितरण अद्यतन नहीं था। प्रसव के उपरान्त लाभार्थी के खाते में धनराशि अवमुक्त किये जाने का सुझाव दिया गया। ए.एन.सी. के दौरान गर्भवती महिला की खाता संख्या आशा के माध्यम से अवश्य प्राप्त कर ली जाए जिससे भुगतान करने में अनावश्यक विलम्ब न हो।
- लेबर रूम में ड्यूटी चार्ट नहीं लगाया गया था। ड्यूटी चार्ट लगाये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रूम में डिलीवरी टेबल पर मानकानुसार कैलीस्पैड नहीं लगे थे जिसे मानकानुसार लगाने का सुझाव दिया गया तथा एम0एन0एच0टूलकिट का अध्ययन करने का भी सुझाव दिया गया।
- प्रसव उपरांत नवजात शिशुओं को जीरो डोज स्टाफ नर्स द्वारा प्रदान की जा रही है।
- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पर प्रतिदिन ए0एन0सी0 नहीं की जा रही है। जिसके लिए सुझाव दिया गया कि स्वास्थ्य इकाई पर प्रतिदिन ए.एन.सी. सुनिश्चित की जाय।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को दिये जा रहे भोजन के अभिलेख का अवलोकन किया गया।
- लेबर रूम में डिजिटल घड़ी नहीं लगायी गयी थी जिसे लगाये जाने का सुझाव दिया गया।
- जे.एस.वाई वार्ड में मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य से सम्बन्धित अपडेटेड संदेश/आई.ई.सी. नहीं थी। वार्ड में अपडेटेड संदेश अंकित कराये जाने का सुझाव दिया गया।

### बाल स्वास्थ्य

- रेडियंट वार्मर क्रियाशील था अन्य उपलब्ध रेडियंट वार्मर को भी लेबर रूम में लगाये जाने हेतु सुझाव दिया गया।
- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती प्रसूताओं की काउंसिलिंग सही तरीके से नहीं की जा रही थी। वार्ड में भर्ती कुछ प्रसूताओं से चर्चा से निकल कर आया कि नवजात शिशुओं को केवल स्तनपान पर ठीक अमल नहीं हो रहा था। स्टाफ को प्रसूताओं को शीघ्र एवं केवल स्तनपान तथा अन्य सम्बन्धित विषयों पर काउन्सिलिंग हेतु सुझाव दिया गया।

### कम्युनिटी प्रोसेस

- रोगी कल्याण समिति की बैठकों का आयोजन नियमित नहीं था। बैठकों की कार्यवाही कार्यवाही नहीं लिखी जा रही थी। शासी निकाय एवं कार्यकारी समिति की बैठकों का नियमित आयोजन एवं कार्यवाही

का विवरण राज्य स्तर से निर्धारित रजिस्टर पर निर्धारित प्रारूप में अंकित किये जाने का सुझाव दिया गया।

- रोगी कल्याण समिति को वार्षिक रूप से अनुमन्य धनराशि की जानकारी प्रभारी चिकित्सा अधिकारियों एवं अधीक्षकों को नहीं थी। जिसे स्पष्ट किया गया एवं सुझाव दिया गया कि माहवार किए गये व्यय का विवरण एफ.एम.आर. में अवश्य अंकित करें जिससे आगामी किस्त देय हो सके।
- बाये-वेस्ट डिस्पोजल हेतु लाग बुक अपडेट नहीं थी। लाग बुक को अपडेट रखने सुझाव दिया गया।

### फैमिली प्लानिंग

- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती महिलाओं से बातचीत से यह तथ्य निकल कर आया कि प्रसूताओं को दिये जा रहे परामर्श में सुधार लाने एवं रजिस्टर पूर्ण किए जाने का सुझाव दिया गया।
- पी0पी0आई0यू0सी0डी0 की उपलब्धि कम है। फालोअप बहुत कम लाभार्थियों का किया जा रहा है। शत प्रतिशत फालोअप करने का सुझाव दिया गया।
- परिवार नियोजन के अपडेटेड प्रिण्टिंग रिकार्ड उपलब्ध नहीं थे।
- चिकित्सालय में आशाओं के द्वारा वितरित किये जाने वाले गर्भनिरोधक का स्वास्थ्य इकाई द्वारा वितरण किया जा रहा है। स्वास्थ्य इकाई से फ्री सप्लाई का स्टॉक वितरित किये जाने का सुझाव दिया गया।
- होम डिलीवरी आफ कान्ट्रासेप्टिव स्कीम के तहत गर्भनिरोधक वितरण सम्बन्धी फार्म नहीं भरे जा रहे थे। एच0ई0ओ0, बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 को स्कीम सम्बन्धी पूर्ण जानकारी प्राप्त करने व आशाओं को अवगत कराने का सुझाव दिया गया।

**चिकित्साधिकारी, बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 को निम्न सुझाव भी दिये गये—**

- उपरोक्तानुसार बैठक आयोजित कर जिम्मेदारियों तय करते हुए कार्यक्रमवार निर्धारित समय सीमा में कार्यपूर्ण करने का सुझाव दिया गया।
- एच0ई0ओ0, बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 कैलेंडर तैयार कर सम्बन्धित अधिकारियों, कर्मचारियों का विभिन्न मुद्दों पर क्षमतावर्द्धन विशेषज्ञों/प्रशिक्षकों व प्रभारी चिकित्साधिकारी, बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 के सहयोग से करें।
- चिकित्सालय परिसर में समस्त आवश्यक प्रचार-प्रसार, क्रियाशील उपकरण, लाजिस्टिक, दवाईयों आदि की उपलब्धता सुनिश्चित करायें।
- साफ-सफाई व संक्रमण से बचाव हेतु विशेष ध्यान दें व जिम्मेदारियों का निर्धारण करें।

### नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, अजीतनगर

- मरीजों के इलाज हेतु ओ.पी.डी. में चिकित्सक नहीं उपलब्ध हैं। फार्मासिस्ट द्वारा सेवायें प्रदान की जा रही हैं। लेबर रूम में ड्यूटी चार्ट नहीं लगाया गया था। ड्यूटी चार्ट लगाये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रूम में डिलीवरी टेबल पर कैलीस्पैड नहीं लगे थे जिसे मानकानुसार लगाने का सुझाव दिया गया।
- विमला दूबे स्टाफ नर्स द्वारा बताया गया कि इस माह 03 आई0यू0सी0डी0 उनके द्वारा लगाया गया है, जबकि भ्रमण के दौरान वह आई0यू0सी0डी0 लोड करके नहीं दिखा पायीं। पुनः क्षमतावर्द्धन हेतु अन्य स्टाफ नर्स का सहयोग लेने का सुझाव दिया गया।

### ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस (वी.एच.एन.डी.)—

**प्रथम सत्र— विकास खण्ड सदर के ग्राम पुरखीपुर में श्री रामचन्द्र शर्मा—पूर्व ग्राम प्रधान के घर पर आयोजित हो रहे ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस का अनुश्रवण किया गया। सत्रस्थल पर ए0एन0एम0 श्रीमती लवकेश कुमारी श्रीवास्तवा, आंगनबाडी कार्यकर्त्री सुनीता सिंह व आशा कार्यकर्त्री श्रीमती मीना देवी उपस्थित थीं। सत्र में निम्नलिखित बिन्दु पाये गये—**

- सत्र के दौरान ए.एन.एम. के पास हब कटर, बी0पी0 मशीन, हिमोग्लोबिन रैपिड टैस्ट किट तथा स्टेथोस्कोप उपलब्ध थे। आवश्यक दवाईयों की भी उपलब्धता थी।
- सत्र स्थल पर हेपेटाइटिस बी वैक्सीन उपलब्ध नहीं थी। अवगत कराया गया कि जीरो डोज के साथ ही प्रसव इकाईयों पर हेपेटाइटिस बी वैक्सीन लगायी जाती है।

- आंगनबाडी कार्यकर्त्री के पास 0 से 5 वर्ष तक के बच्चों की अद्यतन सूची उपलब्ध नहीं थी। इस हेतु आंगनबाडी कार्यकर्त्री को आवश्यक मार्गदर्शन देकर लाभार्थी सूची तैयार करने का सुझाव दिया गया।
- सत्र स्थल पर कैल्शियम व ब्लू आयरन की गोलियों विगत एक वर्ष से उपलब्ध नहीं हैं। ज्ञात हुआ कि आर0सी0 न होने के कारण उपलब्धता नहीं हो पा रही है।
- सत्र स्थल पर आशा के पास टूलकिट बैग उपलब्ध नहीं था।
- आशाओं को प्रेगनेन्सी जॉच किट उपलब्ध नहीं करायी जा रही है।

**द्वितीय सत्र— विकास खण्ड** सदर के ग्राम राजगढ़ में आशा कार्यकर्त्री श्रीमती शोभा कुशवाहा के घर पर आयोजित हो रहे ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस का अनुश्रवण किया गया। सत्रस्थल पर ए0एन0एम0 श्रीमती प्रतिमा गुप्ता, आशा संगिनी श्रीमती मंजू शर्मा व आशा कार्यकर्त्री श्रीमती शोभा कुशवाहा उपस्थित थीं। सत्र में निम्नलिखित बिन्दु पाये गये—

- सत्र स्थल पर हेपेटाइटिस बी वैक्सीन उपलब्ध नहीं थी। अवगत कराया गया कि जीरो डोज के साथ ही प्रसव इकाईयों पर हेपेटाइटिस बी वैक्सीन लगायी जाती है।
- सत्र स्थल पर कैल्शियम व ब्लू आयरन की गोलियों विगत एक वर्ष से उपलब्ध नहीं हैं। ज्ञात हुआ कि आर0सी0 न होने के कारण उपलब्धता नहीं हो पा रही है।
- आशाओं को प्रेगनेन्सी जॉच किट उपलब्ध नहीं करायी जा रही है।
- सत्र स्थल पर आशा कार्यकर्त्री द्वारा लाभार्थी सूची तैयार नहीं की गयी थी। इस हेतु ए0एन0एम0 को सुझाव दिया गया कि आशा की क्षमता वृद्धि कर सूची तैयार करायी जाय।

### प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र —सुखपालनगर

#### सम्पर्क अधिकारी— डा0 मनोज कन्नौजिया

- चिकित्सालय परिसर में अपडेटेड आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी। अपडेटेड आई0ई0सी0 लगवाये जाने का सुझाव दिया गया।
- चिकित्सालय में शिकायत पेटिका लगायी गयी थी किन्तु शिकायत पंजिका नहीं बनायी गयी है। शिकायत पंजिका बनाये जाने एवं शिकायत पेटिका पर उसे खोले जाने का दिवस अंकित कराये जाने हेतु सुझाव दिया गया।

### मातृ स्वास्थ्य

- जननी सुरक्षा योजना के तहत लाभार्थियों को प्रदान किये जाने वाली धनराशि का वितरण अद्यतन नहीं था। प्रसव के उपरान्त लाभार्थी के खाते में धनराशि अवमुक्त किये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रुम में ड्यूटी चार्ट नहीं लगाया गया था। ड्यूटी चार्ट लगाये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रुम में डिलीवरी टेबल पर मानकानुसार कैलीस्पैड नहीं लगे थे जिसे मानकानुसार लगाने का सुझाव दिया गया तथा एम0एन0एच0टूलकिट का अध्ययन करने का भी सुझाव दिया गया।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को दिये जा रहे भोजन के अभिलेख का अवलोकन किया गया।
- जे.एस.वाई वार्ड में मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य से सम्बन्धित अपडेटेड संदेश/आई.ई.सी. नहीं थी। वार्ड में अपडेटेड संदेश अंकित कराये जाने का सुझाव दिया गया।

### बाल स्वास्थ्य

- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती प्रसूताओं की काउंसिलिंग सही तरीके से नहीं की जा रही थी। वार्ड में भर्ती कुछ प्रसूताओं से चर्चा से निकल कर आया कि नवजात शिशुओ को केवल स्तनपान पर ठीक अमल नहीं हो रहा था। स्टाफ को प्रसूताओं को शीघ्र एवं केवल स्तनपान तथा अन्य सम्बन्धित विषयों पर काउंसिलिंग हेतु सुझाव दिया गया।

### कम्युनिटी प्रोसेस

- रोगी कल्याण समिति की बैठकों का आयोजन नियमित नहीं था। बैठकों की कार्यवाही कार्यवाही नहीं लिखी जा रही थी। शासी निकाय एवं कार्यकारी समिति की बैठकों का नियमित आयोजन एवं कार्यवाही का विवरण राज्य स्तर से निर्धारित रजिस्टर पर निर्धारित प्रारूप में अंकित किये जाने का सुझाव दिया गया।
- रोगी कल्याण समिति को वार्षिक रूप से अनुमन्य धनराशि की जानकारी प्रभारी चिकित्सा अधिकारियों एवं अधीक्षकों को नहीं थी। जिसे स्पष्ट किया गया एवं सुझाव दिया गया कि माहवार किए गये व्यय का विवरण एफ.एम.आर. में अवश्य अंकित करें जिससे आगामी किस्त देय हो सके।
- बाये-वेस्ट डिस्पोजल हेतु लाग बुक अपडेट नहीं थी। लाग बुक को अपडेट रखने सुझाव दिया गया।

### फैमिली प्लानिंग

- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती महिलाओं से बातचीत से यह तथ्य निकल कर आया कि प्रसूताओं को दिये जा रहे परामर्श में सुधार लाने एवं रजिस्टर पूर्ण किए जाने का सुझाव दिया गया।
- पी0पी0आई0यू0सी0डी0 की उपलब्धि कम है। फालोअप बहुत कम लाभार्थियों का किया जा रहा है। शत प्रतिशत फालोअप करने का सुझाव दिया गया।
- परिवार नियोजन के अपडेटेड प्रिण्टिंग रिकार्ड उपलब्ध नहीं थे।
- चिकित्सालय में आशाओं के द्वारा वितरित किये जाने वाले गर्भनिरोधक का स्वास्थ्य इकाई द्वारा वितरण किया जा रहा है। स्वास्थ्य इकाई से फ्री सप्लाई का स्टॉक वितरित किये जाने का सुझाव दिया गया।
- होम डिलीवरी आफ कान्ट्रासेप्टिव स्कीम के तहत गर्भनिरोधक वितरण सम्बन्धी फार्म नहीं भरे जा रहे थे। एच0ई0ओ0, बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 को स्कीम सम्बन्धी पूर्ण जानकारी प्राप्त करने व आशाओं को अवगत कराने का सुझाव दिया गया।

### आर0बी0एस0के0

- ब्लाक में आर.बी.एस.के. की 2 टीमें हैं। आर.बी.एस.के. के अन्तर्गत दो वाहन अनुबन्धित हैं।
- टीम ए के पास विगत दो माह से लम्बाई मापने हेतु उपकरण उपलब्ध नहीं है।
- दोनों टीमों के रिकार्ड अवलोकन के उपरान्त पाया गया कि लागबुक व रिकार्ड सही तरीके से नहीं भरे जा रहे हैं। काफी आवश्यक सूचनायें अपूर्ण पायी गयी। रिकार्ड की समस्त आवश्यक सूचनायें सही प्रकार से भरे जाने का सुझाव देते हुए प्रभारी चिकित्साधिकारी व अन्य ब्लाक स्तरीय अधिकारियों को रिकार्ड जाँच करने का सुझाव दिया गया।

#### **प्रभारी चिकित्साधिकारी, एच0ई0ओ0 को निम्न सुझाव भी दिये गये—**

- उपरोक्तानुसार बैठक आयोजित कर जिम्मेदारियाँ तय करते हुए निर्धारित समय सीमा में कार्यपूर्ण करने का सुझाव दिया गया।
- आशाओं का वी0एच0आई0आर0 रजिस्टर 10 दिनों में प्रत्येक आशावार प्रत्येक कालम भरे हुए जाँच कर बी0पी0एम0/एच0ई0ओ0 केन्द्र के चिकित्साधिकारी से अवलोकित करायें।
- एच0ई0ओ0 कैलेण्डर तैयार कर सम्बन्धित अधिकारियों, कर्मचारियों का विभिन्न मुद्दों पर क्षमतावर्द्धन विशेषज्ञों/प्रशिक्षकों व प्रभारी चिकित्साधिकारी, बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 के सहयोग से करें।
- चिकित्सालय परिसर में समस्त आवश्यक प्रचार-प्रसार, क्रियाशील उपकरण, लाजिस्टिक, दवाईयों आदि की उपलब्धता सुनिश्चित करायें।

#### **जिला महिला चिकित्सालय,**

सम्पर्क अधिकारी: डा0 रीता दूबे— चिकित्सा अधीक्षिका (जिला महिला चिकित्सालय)

### मातृ स्वास्थ्य

- जननी सुरक्षा योजना के तहत लाभार्थियों को प्रदान किये जाने वाली धनराशि का वितरण अद्यतन नहीं था। प्रसव के उपरान्त लाभार्थी के खाते में धनराशि अवमुक्त किये जाने का सुझाव दिया गया। ए.एन.सी.

के दौरान गर्भवती महिला की खाता संख्या आशा के माध्यम से अवश्य प्राप्त कर ली जाए जिससे भुगतान करने में अनावश्यक विलम्ब न हो।

- लेबर रूम में ड्यूटी चार्ट नहीं लगाया गया था। ड्यूटी चार्ट लगाये जाने का सुझाव दिया गया तथा उक्त दिवस का ड्यूटी चार्ट अपडेट कराया गया।
- एम0एन0एच0टूलकिट का अध्ययन करने का भी सुझाव दिया गया।
- प्रसव उपरांत नवजात शिशुओं को जीरो डोज स्टाफ नर्स द्वारा प्रदान की जा रही है।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को दिये जा रहे भोजन के अभिलेख का अवलोकन किया गया। भ्रमण के दौरान मानक के अनुरूप नाश्ता व भोजन प्रदान किया गया था।
- जे.एस.वाई वार्ड में मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य से सम्बन्धित अपडेटेड संदेश/आई.ई.सी. नहीं थी। वार्ड में अपडेटेड संदेश अंकित कराये जाने का सुझाव दिया गया।

### बाल स्वास्थ्य

- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती प्रसूताओं की काउंसिलिंग सही तरीके से नहीं की जा रही थी। वार्ड में भर्ती कुछ प्रसूताओं से चर्चा से निकल कर आया कि नवजात शिशुओं को केवल स्तनपान पर ठीक अमल नहीं हो रहा था। स्टाफ को प्रसूताओं को शीघ्र एवं केवल स्तनपान तथा अन्य सम्बन्धित विषयों पर काउन्सिलिंग हेतु सुझाव दिया गया। प्रसूता सुनीता पत्नी प्रदीप निवासी मुर्गीफार्म कालोनी ने बताया कि सुबह 9.00 बजे सामान्य प्रसव हुआ था नवजात शिशु को 11.45 बजे स्तनपान कराया गया।

### कम्युनिटी प्रोसेस

- रोगी कल्याण समिति की बैठकों का आयोजन नियमित नहीं था। बैठकों की कार्यवाही कार्यवाही नहीं लिखी जा रही थी। शासी निकाय एवं कार्यकारी समिति की बैठकों का नियमित आयोजन एवं कार्यवाही का विवरण राज्य स्तर से निर्धारित रजिस्टर पर निर्धारित प्रारूप में अंकित किये जाने का सुझाव दिया गया।
- रोगी कल्याण समिति को वार्षिक रूप से अनुमन्य धनराशि की जानकारी प्रभारी चिकित्सा अधिकारियों एवं अधीक्षकों को नहीं थी। जिसे स्पष्ट किया गया एवं सुझाव दिया गया कि माहवार किए गये व्यय का विवरण एफ.एम.आर. में अवश्य अंकित करें जिससे आगामी किस्त देय हो सके।
- बाये-वेस्ट डिस्पोजल हेतु लाग बुक अपडेट नहीं थी। लाग बुक को अपडेट रखने सुझाव दिया गया।

### फैमिली प्लानिंग

- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती महिलाओं से बातचीत से ज्ञात हुआ कि फैमिली वेलफेयर काउन्सलर द्वारा वार्ड में परामर्श दिया जा रहा है। परामर्श में सुधार लाने एवं रजिस्टर पूर्ण किए जाने का सुझाव दिया गया। साथ ही मुख्य चिकित्साअधीक्षिका से अनुरोध किया गया कि फैमिली वेलफेयर काउन्सलर के बैठने हेतु कक्ष ए0एन0सी0 व ओ0पी0डी0 के पास स्थापित कराया जाए तथा काउन्सलिंग हेतु ए0एन0सी0 व ओ0पी0डी0 से पूर्व लाभार्थियों को काउन्सलर के पास भेजा जाए।
- पी0पी0आई0यू0सी0डी0 की उपलब्धि कम है। फालोअप बहुत कम लाभार्थियों का किया जा रहा है। शत प्रतिशत फालोअप करने का सुझाव दिया गया।
- परिवार नियोजन के अपडेटेड प्रिण्टिंग रिकार्ड उपलब्ध नहीं थे।
- चिकित्सालय में आशाओं के द्वारा वितरित किये जाने वाले गर्भनिरोधक का स्वास्थ्य इकाई द्वारा वितरण किया जा रहा है। स्वास्थ्य इकाई से फ्री सप्लाई का स्टाक वितरित किये जाने का सुझाव दिया गया।

### जिला चिकित्सालय

सम्पर्क अधिकारी: डा0 ए0के0मेहरोत्रा— चिकित्सा अधीक्षक (जिला चिकित्सालय)

### बाल स्वास्थ्य

- एन0आर0सी0 में उपलब्ध रेडियंट वार्मर क्रियाशील थे। 10 बेड के स्थापना के बावजूद लाभार्थियों की उपस्थिति बहुत कम थी। मौके पर सिर्फ 03 लाभार्थी थे, जिसमें से 02 भ्रमण के दिन ही आये थे। विगत

रिपोर्ट का अवलोकन करने पर भी ज्ञात हुआ कि नवम्बर में 07, अक्टूबर में 02, सितम्बर में 18, अगस्त में 10 व जुलाई में 19 लाभार्थियों द्वारा सेवायें ली गयी हैं। सुझाव दिया गया कि आर.बी.एस.के. की टीम व आशाओं के माध्यम से लाभार्थियों की संख्यायें बढ़ायी जाएँ।

## फैमिली प्लानिंग

- परिवार नियोजन के अपडेटेड प्रिण्टिंग रिकार्ड उपलब्ध नहीं थे।
- पुरुष नसबन्दी से सम्बन्धित अपडेटेड आई0ई0सी0 डिस्प्ले कराने का सुझाव दिया गया।
- ए0आर0टी0 के अभिलेखों का अवलोकन किया गया। पी0एल0एच0आई0वी0 के लाभार्थियों को यात्रा भत्ता प्रदान किया जा रहा है।
- सुरक्षा क्लिनिक में चिकित्सक की तैनाती नहीं है, काउन्सलर द्वारा कलर कोटेड किट्स का वितरण किया जा रहा है।

### **मुख्य चिकित्सा अधिकारी कार्यालय में बैठक।**

बैठक के प्रतिभागी – समस्त जनपद व ब्लाक स्तरीय अधिकारी

मिशन निदेशक महोदय के निर्देशों के अनुपालन में जनपद में संचालित कार्यक्रमों की वित्तीय व भौतिक प्रगति समीक्षा तथा आगामी पी0आई0पी0 की तैयारी बैठक जनपद मुख्यालय पर मुख्य चिकित्साधिकारी की अध्यक्षता में मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय के सभा कक्ष में आहूत की गयी जिसमें अपर मुख्य चिकित्साधिकारी, समस्त विकास खण्डों के प्रभारी चिकित्साधिकारी, ब्लाक कार्यक्रम प्रबन्धक, ब्लाक कम्युनिटी प्रासेस प्रबन्धक, जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला कम्युनिटी प्रासेस प्रबन्धक, जिला लेखा प्रबन्धक उपस्थित थे। जिला लेखा प्रबन्धक द्वारा प्रस्तुतीकरण प्रस्तुत किया गया। टीम द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के दौरान पाये गये बिन्दुओं पर विस्तृत चर्चा की गयी तथा जनपद स्तरीय अधिकारियों द्वारा व्यक्त शंकाओं का समाधान भी किया गया।

### **निम्नानुसार सुझाव दिये गये-**

- वित्तीय एवं भौतिक प्रगति की नियमित समीक्षा प्रत्येक स्तर के अधिकारियों द्वारा किया जाए। आगामी तीन माह में सम्पादित की जाने वाली गतिविधियों का कैलेण्डर तैयार किया जाए।
- वित्तीय एवं भौतिक प्रगति की भिन्नता की भी जाँच कर ली जाए।
- आवश्यकतानुसार एवं व्यय की जा सकने वाली गतिविधियों हेतु ही धनराशि कमिट करायी जाए।
- आगामी तीन वर्षों की पी0आई0पी0 आवश्यकताओं के आंकलन के आधार पर ईकाईवार व ग्रामवार तैयार किये जाएँ।
- समस्त स्वास्थ्य इकाईयों के स्टाफ का कार्यक्रमों के दिशा निर्देशों पर अभिमुखीकरण कराने के सुझाव दिये गये।
- समस्त नोडल अधिकारियों को चिकित्सा इकाईयों का निरीक्षण कर कार्यक्रम की समीक्षा करने हेतु निर्देश दिये गये। जिससे वित्तीय एवं भौतिक प्रगति की उपलब्धि बढ़ायी जा सके।
- राज्य/मण्डल सी0एम0एस0डी0 से गर्भनिरोधक प्राप्त कर जनपद की स्वास्थ्य इकाईयों पर उपलब्ध कराया जाये।
- बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट हेतु इकाई को नियमित किया जाये।
- समस्त आवश्यक उपकरणों, दवाईयों, गर्भनिरोधकों व प्रिण्टिंग मैटेरियल की उपलब्धता सुनिश्चित कराया जाये।
- फैमिली प्लानिंग डिसेमिनेशन कार्यशाला का आयोजन शीघ्र कराकर समस्त शासनादेशों, दिशा निर्देशों, मैनुअल्स व राज्य स्तर पर संचालित परिवार नियोजन गतिविधियों की प्रति समस्त प्रतिभागियों को उपलब्ध करायी जाये।
- समस्त स्वास्थ्य इकाईयों पर 5'5 मैट्रिक्स, अपडेटेड प्रचार-प्रसार सामग्री के प्रोटोटाईप, ई0डी0एल0 लिस्ट आदि उपलब्ध कराकर डिस्प्ले कराया जाना सुनिश्चित कराया जाये।

- जनपद पर तैनात नर्स मेण्टर को स्वास्थ्य इकाईयों पर कैलेण्डर बनाकर भ्रमण सुनिश्चित कराते हुए लेबर रूम, वार्ड आदि के प्रोटोकाल पोस्टर, पार्टोग्राफ आदि डिस्प्ले कराये जायें।
- समस्त आवश्यक उपकरण पूर्णरूप से भरे हुए स्वास्थ्य इकाईयों पर उपलब्ध होना सुनिश्चित कराया जाए।
- आशाओं व सम्बन्धित स्टाफ को समस्त योजनाओं की जानकारी हो।

### उपकेन्द्र रानीगंज अजगरा

सम्पर्क ए0एन0एम0: श्रीमती राधा जी।

उपकेन्द्र के नाम की वाल पेन्टिंग नहीं थी तथा आवश्यक आई0ई0सी0 प्रदर्शित नहीं थी। ए0एन0एम0 एवं आशा उपस्थित थीं। उपकेन्द्र की साफ-सफाई ठीक नहीं थी तथा औसतन 30 प्रसव प्रतिमाह कराये जाते हैं। उपकेन्द्र की ए0एन0एम0 एस0बी0ए0 प्रशिक्षण प्राप्त थी। उपकेन्द्र में विद्युत की निरन्तर व्यवस्था हेतु इनवर्टर उपलब्ध था। एल0-1 इकाई पर आवश्यक सभी एस0बी0ए0 प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे तथा जो एस0बी0ए0 प्रोटोकाल पोस्टर प्रदर्शित थे वे यथा स्थान नहीं थे। प्रसव कक्ष में एम0एन0एच0 टूल किट के अनुसार आवश्यक ट्रे उपलब्ध नहीं थी। शौचालय गन्दे थे। इमरजेन्सी ड्रग किट व आक्सीजन सिलेण्डर उपलब्ध नहीं थी। ए0एन0एम0 को उपकेन्द्र पर दीवार लेखन तथा सभी अभिलेखों को पूर्ण कर सम्बन्धित प्रभारी चिकित्साधिकारी को अवलोकित कराने को निर्देशित किया गया। ए0एन0एम0 द्वारा रिकार्ड पूर्णरूप से नहीं भरे जा रहे थे। गर्भनिरोधक जाँच गर्भनिरोधक जाँच किट विगत छः माह से उपलब्ध नहीं है। ए0एन0एम0 द्वारा अवगत कराया गया कि लाभार्थी बाजार से गर्भनिरोधक जाँच किट क्रय करके लाते हैं। ए0एन0एम0, आई0यू0सी0डी0 लोड करके नहीं दिखा पायीं।

## Supportive Supervision Visit Report

District: Pratapgarh

### 1. Infrastructure

S. No.	Facility/Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
	Hospital Landmark	Yes	Yes	Yes	Yes
	General Cleanliness	Good	Good	Very Good	Good
	Citizen Charter	Yes	Yes	Yes	Yes
	5*5 Matrix	No	No	No	No
	Wheelchairs on entrance point	Yes	Yes	Yes	Yes
	Wards and Stores	Good	Good	Good	
	Waiting Area	Yes	Yes	Yes	Yes
	Drinking water	Yes	Yes	Yes	Yes
	Toilets	maintained	maintained	maintained	maintained

### 2. IEC Display

S. No.	Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
	Wall painting	Yes	Yes	Yes	Yes
	Scheme Related Display	No	No	No	No
	Eromarks	Yes	No	No	In Process by Facility Branding

### 3. Programatic Intervention

#### a. FP

S. No.	Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
	Wall painting	Not updated	Not updated	Not updated	Not updated
	Logistics	Available	Available		Available
	Record Maintenance & Reporting	Poor	Poor	Poor	Poor
	ASHA payments	Querry	Querry	Querry	Querry
	OT	Not maintained up to the marks.			

#### b. Maternal Health

S. No.	CHC Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	C-Section at FRU	Yes	No	Yes	NA
2	LR Tray	sterilized, but not maintained as per Protocol			
3	Protocol posters & EDL display	Posters Not well displayed. Updated IEC Material to be displayed rationally			
4	MH Tool Kit & Registers	MH Tool Kit & protocol registers not Present.			
5	Record Keeping- JSY, JSSK	Not properly Maintained			
6	Formats- Case sheets, Partograph	Not in Proper Use			
7	Logistics- 7 trays, Oxytocin	Poor availability	availability	availability	NA
8	ASHA payments	Pending	Pending	Pending	NA



**c. CH  
New Born Care Corner**

S. No.	Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	Baby tray	Available	Available	Available	NA
2	Oxygen cylinder	Functional cylinders available			
3	Ambu Bag	Available	Available	Available	NA

**d. Routine Immunization**

S. No.	CHC Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	Micro Plan & AVD	Copy of AVD Plan NA			
2	Hep. Birth Dose	Ensure Hep-B Birth dose to Newborns in facilities before Discharge.			
3	CCP- Equipment & Maintainance	Separate stabilizers, Thermometers			
4	Stock inventory & distribution	Reported Stock to be verified Physically			
5	Reporting	Yes	Yes	Yes	Yes
6	e-VIN		Loggers not alarming	No Logger	
7	Safety Pits	NA	NA	NA	NA
8	Hub Cutter, Red & Black Plastic bag	Available. Staff could not demonstrate use	Available. Staff could not demonstrate use	Available	NA
9	ASHA payments	Pending	Pending	Pending	Pending

**e. RBSK & RSKS**

S. No.	CHC Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	Team Composition	Team- A& B Complete,	NA	NA	NA
2	Commodities	Microplan Not completed for one year. All Equipment not available. EDL not available	NA	NA	NA
3	Record and Referral System	Record not maintain properly.	NA	NA	NA
4	WIFS	WifS register not available	NA	NA	NA
5	Vehicle Logbook	Not maintained on printed logbook			

4. Bio Medical Waste

S. No.	CHC Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	Hiring of Agency	Yes	Yes	Yes	Yes
2	Availability of Dustbins	Partially Availabe	Yes	Yes	Yes

5. KAP of Staff

S. No.	CHC Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	Thematic Knowledge about programs	Poor	Poor	Poor	Poor
2	Motivation	Poor	Poor	Poor	Poor
3	Infection Prevention practices	Not in Practice	Not in Practice	Not in Practice	Not in Practice

6. CP-

S. No.	CHC Facility /Key Points	CHC Lalganj	PHC Sukhpal Nagar	DWH	DH
1	ASHA Grievance redressal	Poor	Poor	Poor	
2	ASHA Payment Status	Pending	Pending	Pending	Pending

Major Action Point:

- **Training & Orientation of paramedical staff along with medical Staff in following parameters**
  - Technical aspects
  - Universal precaution
  - Bio Medical Waste Management
  - Services Guideline
  - Format (Working & Reporting)
  - Responsibility
  - Labor room must be as per norm (as displaying of protocol posters, o7 Tray, Hygiene & cleanliness, Privacy & isolation, BMW & Universal Precaution)
  - OT should be isolated for direct public reach & sterilization room should be separate Opening.
  - Ward should be clean, Lighten and widow with proper glass.
  - IEC display with Citizen charter at the entrance
  - Drug list should be display at distribution point
  - Cleanliness & Hygiene of the premises
  - Operationelization of Blood Storage Centres
  - IEC needs Updation as per service point of view
  - All essential Medicine in labor room tray

*AD*

*SA*

*MS*

*MS*